

POSTE TECHNICIEN INFORMATIQUE

Riopel Consultant Inc. est à la recherche d'un technicien informatique senior.

Type d'emploi :

Permanent, temps plein.

Salaire concurrentiel établi selon les qualifications et l'expérience.

Responsabilités :

Analyser et résoudre les problèmes des clients, par téléphone, par courriel ou lors de visites.

Gérer et assurer le suivi des problèmes et des demandes de façon ponctuelle.

Effectuer toutes les autres tâches connexes au besoin.

Exigences :

Diplôme collégial ou certification Microsoft.

5 années d'expérience pertinente en diagnostic et résolution de problèmes techniques à distance.

Bilinguisme, à l'oral afin d'assurer un soutien national et international.

Bonne connaissance et expérience des environnements technologiques Windows.

Assistance technique: tous les produits Microsoft.

Assistance aux usagers: MS Office , et divers logiciels.

Installation, configuration, migration et/ou entretien: PC, imprimantes, logiciels et autres périphériques.

Bonne connaissance des technologies relatives au service (Active Directory, GPOs, réseautage et de backup).

Être centré sur le service à la clientèle, motivé et autonome.

Excellent esprit d'analyse et rapidité d'exécution.

Organisé, bon communicateur et soucieux de la qualité du service.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae par télécopieur ou par courriel.

Télécopieur : (450) 436-4744

Courriel : emploi@riopel-consultant.com