

POSTE TECHNICIEN INFORMATIQUE

Riopel Consultant Inc. est à la recherche de technicien informatique.

Descriptif de l'entreprise :

Riopel Consultant une entreprise en opération depuis 1998, situé à Saint-Jérôme, recherche présentement à combler un poste de technicien informatique. Nous œuvrons dans le domaine de la technologie de l'information en assurant un support professionnel et technique à notre clientèle composée d'entreprises de différentes tailles. Si vous aimez que ça bouge et que rien ne soit routinier, vous serez comblé ! Le poste est ouvert dû à l'expansion de l'entreprise.

Responsabilités :

Analyser et résoudre les problèmes des clients, par téléphone, par courriel ou lors de visites.
Gérer et assurer le suivi des problèmes et des demandes de façon ponctuelle.
Effectuer toutes les autres tâches connexes au besoin.

Exigences :

Diplôme collégial ou certification Microsoft.
5 années d'expérience pertinente en diagnostic et résolution de problèmes techniques à distance.
Bilinguisme, à l'oral un atout.
Bonne connaissance et expérience des environnements technologiques Windows.
Assistance technique : tous les produits Microsoft.
Assistance aux usagers : MS Office, et divers logiciels.
Installation, configuration, migration et/ou entretien : PC, imprimantes, logiciels et autres périphériques.
Être centré sur le service à la clientèle, motivé et autonome.
Excellent esprit d'analyse et rapidité d'exécution.
Organisé, bon communicateur et soucieux de la qualité du service.

L'entreprise vous offrira :

Riopel Consultant offre un horaire de travail de 40h semaine. De plus, nous attribuons à chaque technicien un cellulaire et un véhicule afin de se déplacer chez la clientèle. Mais surtout... travailler chez Riopel Consultant, c'est travailler dans une ambiance d'équipe amicale, familiale et basée sur le respect.

Ce poste vous intéresse ? Faites-nous parvenir votre C.V. et ne ratez pas la chance de vous joindre à notre entreprise qui a su s'imposer comme un leader dans les Laurentides.

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae par télécopieur ou par courriel.

Télécopieur : (450) 436-4744

Courriel : emploi@riopel-consultant.com